



POLÍTICA DE CALIDAD

Centro de Investigaciones Microbiológicas del Cesar

Dirección: Calle 16C #19D – 14 Barrio Dangond (Valledupar– Cesar – Colombia)

Teléfono: 5800126 – 5806696 – 3006310534

email: cimcecorreo@gmail.com

POLÍTICA DE CALIDAD



En CIMCE LIMITADA trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, manteniendo personal competente y con criterio profesional para asegurar la calidez, oportunidad, continuidad y pertinencia del servicio.

Nuestros procesos estarán orientados hacia el mejoramiento integral de la calidad de vida de nuestros clientes y a incrementar su nivel de satisfacción, para esto, contamos con un personal comprometido con las buenas prácticas profesionales que se capacita permanentemente.

CIMCE LIMITADA adopta la calidad como parte importante la gestión y como propósito dar estricto cumplimiento a la normatividad legal y reglamentaria aplicable al sector de la salud, además del mejoramiento continuo de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad.

Principios de calidad



- ▶ Enfoque al usuario: CIMCE LIMITADA, se compromete a conocer y satisfacer las necesidades actuales y futuras de sus usuarios internos y externos.
- ▶ Liderazgo: CIMCE LIMITADA, creará y mantendrá un ambiente interno favorable, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de éste.
- ▶ Participación del personal: Para CIMCE LIMITADA, el personal en todos sus niveles, son la esencia de la organización y su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la misma.
- ▶ Enfoque basado en procesos: un ambiente interno favorable, en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de éste.
- ▶ Mejora continua: En CIMCE LIMITADA, la mejora continua del desempeño global, es un objetivo permanente.